

# POLÍTICA CALIDAD E INOCUIDAD

EN ALICOPSA, NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR RIGUROSAMENTE CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS POR NUESTROS CLIENTES Y LA AUTORIDAD SANITARIA EN LA ENTREGA DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN, TENIENDO ESPECIAL ENFOQUE EN EL BENEFICIARIO FINAL. NUESTRA POLÍTICA DE CALIDAD SE BASA EN LOS SIGUIENTES PILARES:

## CALIDAD E INOCUIDAD

Seleccionamos cuidadosamente nuestras materias primas para garantizar un servicio saludable, variado, nutritivo, inocuo y gastronómicamente óptimo.

1



## EFICIENCIA LOGISTICA

Desarrollamos una cadena logística eficiente que nos permite cumplir con los tiempos comprometidos y planificados.

2



## PERSONAL CAPACITADO

Impulsamos el desarrollo de cada uno de los actores en la cadena de entrega del servicio, con especial foco en el desarrollo de las competencias del equipo.

3



## CONTROLES RIGUROSOS

Realizamos controles exhaustivos en todas las fases de producción y servicio. Evaluando cada uno de los riesgos críticos que puedan impactar la prestación del servicio.

4



## MEJORA CONTINUA

Buscamos constantemente oportunidades para mejorar nuestros procesos. La retroalimentación, la medición de indicadores clave y la innovación, nos permite elevar constantemente nuestros estándares.

5



**RODRIGO SALAZAR PENTZKE**  
GERENTE GENERAL